KLACHTENREGELING

We doen ons uiterste best om goede en zorgvuldige opvang te bieden. Toch kan het voorkomen dat een ouder ergens niet tevreden over is. We horen dit graag, zodat we samen naar een oplossing kunnen zoeken en de kwaliteit van onze opvang kunnen blijven verbeteren.

Onze klachtenregeling is te vinden op onze website. Wijzigingen brengen we via de nieuwsbrief onder de aandacht van ouders.

Interne klachtenprocedure

We proberen een klacht in eerste instantie mondeling op te lossen. Ouders kunnen hiervoor in gesprek gaan met de betreffende pedagogisch professional of de leidinggevende. We luisteren naar de klacht en kijken samen naar een passende oplossing.

Wanneer een klacht niet naar tevredenheid kan worden opgelost, kan een ouder een formele klacht schriftelijk indienen bij de leidinggevende. Hiervoor kan het klachtenformulier achterin deze klachtenregeling worden ingevuld.

Een schriftelijke klacht wordt zorgvuldig onderzocht. We houden ouders op de hoogte van de voortgang en handelen de klacht zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen zes weken af. Ouders ontvangen een schriftelijke en gemotiveerde reactie. Wanneer naar aanleiding van de klacht maatregelen nodig zijn, geven we aan welke maatregelen worden genomen en binnen welke termijn deze worden uitgevoerd.

Externe klachtenprocedure

Wanneer de interne klachtenprocedure niet tot een oplossing leidt, kunnen ouders terecht bij het Klachtenloket Kinderopvang voor informatie, advies of bemiddeling.

Wanneer dit niet tot een oplossing leidt, of wanneer een ouder geen gebruik wil maken van het Klachtenloket Kinderopvang, kan het geschil worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Kinderopvang. KidZoo is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang.

Meer informatie over de mogelijkheden en voorwaarden voor het indienen van een geschil is te vinden bij de Geschillencommissie.

KLACHTENFORMULIER

Met dit formulier kan een formele klacht worden ingediend bij KidZoo. Het ingevulde formulier kan worden ingeleverd bij de leidinggevende of gemaild naar info@kdv-kidzoo.nl.

Gegevens

Naam ouder: _____

Naam kind: _____

Geboortedatum kind: _____

Telefoonnummer: _____

E-mailadres: _____

Datum melding: _____

De klacht

Wat is je klacht?
Beschrijf zo concreet mogelijk wat er is gebeurt en waarover je niet tevreden bent.

_____
_____
_____
_____
_____
_____

Heb je de klacht al besproken met een medewerker of leidinggevende?

- ☐ Nee
- ☐ Ja, met: _____

  Zo ja, wat is er besproken of afgesproken?

  _____
  _____
  _____

Wat zou voor jou een passende oplossing zijn?

_____
_____
_____

de geschillencommissie

Kinderdagverblijf KidZoo Rumelaar B.V.
Kinderopvang
Kinderdagverblijf KidZoo
Rumelaarseweg 5a
3931 PA Woudenberg

Tegen deze opvang-voorziening zijn in 2025 geen geschillen ingediend bij de Geschillencommissie Kinderopvang.

Certificaat samen werken aan kwaliteit 2025

de geschillencommissie

Kinderdagverblijf KidZoo Rumelaar B.V.
Kinderopvang
Kinderdagverblijf KidZoo
Rumelaarseweg 5a
3931 PA Woudenberg

Tegen deze opvang-voorziening zijn in 2024 geen geschillen ingediend bij de Geschillencommissie Kinderopvang.

Certificaat samen werken aan kwaliteit 2024

de geschillencommissie

Kinderdagverblijf KidZoo Rumelaar B.V.
Kinderopvang
Kinderdagverblijf KidZoo
Rumelaarseweg 5a
3931PA Woudenberg

Tegen deze opvang-voorziening zijn in 2023 geen geschillen ingediend bij de Geschillencommissie Kinderopvang.

Certificaat samen werken aan kwaliteit 2023

de geschillencommissie

Kinderopvang KidZoo
Kinderopvang
Kinderdagverblijf KidZoo
Rumelaarseweg 5a
3931PA Woudenberg

Tegen deze opvang-voorziening zijn in 2022 geen geschillen ingediend bij de Geschillencommissie Kinderopvang.

Certificaat samen werken aan kwaliteit 2022